

OBM administrateur avancé

Objectifs : Administrer de façon autonome l'ensemble des modules de la solution OBM (Mail, Groupware, CRM)

Public visé : Administrateur OBM

Durée : 5 jours (35 heures)

Prix : 6000€ HT

Prérequis : OBM exploitant intégrateur

Administrer l'application OBM-Groupware

- Création et gestion des domaines
- Gérer les utilisateurs
- Gérer l'identification et l'authentification des utilisateurs
- Gérer les groupes d'utilisateurs
- Gérer les ressources et groupes de ressources
- Gérer les droits et délégations

Administrer le serveur de messagerie

OBM-Mail

- OBM Mail et logiciel Thunderbird
- Déclaration et paramétrage des services de messagerie
- Architecture Cyrus Murder (mise en œuvre et exploitation)
- Gestion des comptes de messagerie
- Gestion des quotas
- Boîtes aux lettres partagées
- Sauvegarde et restauration du serveur et des données utilisateur

Adapter et administrer l'application OBM-CRM aux besoins d'une organisation

- Principes de la fonction relation client
- Définition et gestion du workflow Opportunités - Affaire - Projet - Facturation
- Configuration de l'affichage
- Le paramétrage de la gestion d'affaires
- Le module affaires
- Le module projet
- Le module gestion des incidents
- Le module contrat
- Le module facturation